



**Акционерное общество
«МЕТРОВАГОНМАШ»**

Дирекция по эксплуатации и безопасности производственной деятельности
Административно-хозяйственное управление
Медико-санитарная часть

ПОЛОЖЕНИЕ

**О предоставлении медико-санитарной частью платных медицинских услуг
населению и работникам АО «МЕТРОВАГОНМАШ»**

Утверждено и введено в действие приказом от 14.10.2023 № 406

Дата введения 14.10.2023

1. Для настоящего положения используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель- медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Параклиническая служба – это одно из подразделений лечебно-профилактического учреждения. Она обеспечивает проведение различных исследований (клинических, лабораторных и инструментальных методов и других видов анализов и процедур)

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медико-санитарной частью (далее – МСЧ) АО «МЕТРОВАГОНМАШ» (далее – Общество) платных медицинских услуг населению и работникам Общества.

2.2. Платные медицинские услуги населению и работникам Общества предоставляются МСЧ на основании Устава Общества, лицензии на осуществление медицинской деятельности, представленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности, Положения о медико-санитарной части и Совместного решения администрации и профсоюзного комитета АО «МЕТРОВАГОНМАШ».

2.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

3. Перечень работ и услуг, которые в праве осуществлять МСЧ, в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность

Выполняемые работы, оказываемые услуги:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

лабораторной диагностике;
лечебному делу;
медицинскому массажу;
рентгенологии;
сестринскому делу;
физиотерапии;
функциональной диагностике;

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

терапии;

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

дерматовенерологии;

кардиологии;

клинической лабораторной диагностике;

неврологии;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);

офтальмологии;

рентгенологии;

ультразвуковой диагностике;

функциональной диагностике;

хирургии;

эндоскопии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе временной нетрудоспособности;

экспертизе качества медицинской помощи;

экспертизе профессиональной пригодности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);

медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым)

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оформляются Типовым договором, согласованным в соответствии с установленном в Обществе порядке и утвержденным приказом генерального директора.

4.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. При заключении Договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в поликлиниках города.

4.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

4.4.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством Здравоохранения Российской Федерации (далее –МЗ РФ).

4.4.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями.

4.4.3. На основании клинических рекомендаций.

4.4.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

4.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

4.6. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требованиям к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

4.7. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

4.7.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах его обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

4.7.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения,

позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5. Формирование цен на услуги

Стоимость медицинских услуг, оказываемых в МСЧ отражена в Прейскуранте цен.

Прейскурант цен согласовывается в соответствии с действующим порядком и утверждается Директором по экономике и финансам.

6. Порядок работы персонала МСЧ при проведении платных медицинских услуг

6.1. Порядок работы лица, ответственного за оформления платных медицинских услуг:

6.1.1. В медико-санитарной части ответственным за оформление платных медицинских услуг является специалист. Со специалистом заключается договор о материальную ответственность.

6.1.2. Специалист при обращении Потребителя и (или) Заказчика обязан:

6.1.2.1. В соответствии со статьей 9 Закона РФ «О защите прав потребителя» предоставить информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

6.1.2.2. Ознакомить с перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг.

6.1.2.3. Информировать о сроках ожидания оказания медицинской помощи.

6.1.2.4. Ознакомить со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения информации, ссылок на «Официальный интернет – портал правовой информации» и официальный сайт МЗ РФ на сайте МСЧ в сети Интернет.

6.1.2.5. Предоставить сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

6.1.2.6. Ознакомить с образцом договора.

6.1.2.7. Довести до сведения потребителя, что информация, указанная в п. 5.1.2.1 -5.1.2.7 размещена на сайте МСЧ в сети «Интернет» и на стенде МСЧ.

Сайт МСЧ: https://metrowagonmash.ru/socialnaya_sfera/mediko_sanitarnaya_chast/

6.1.2.8. Ознакомить Потребителя и (или) Заказчика с действующим на момент обращения Прейскурантом цен, утвержденным директором по экономике и финансам.

6.1.2.9. При заключении договора предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащих следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающего объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.1.2.10. Уведомить о том, что в договоре содержится информация о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

До заключения договора в письменной форме уведомить о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.1.2.11. Информировать о способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщить почтовый адрес или адрес электронной почты, на которое может быть направлено обращение (жалоба).

6.1.2.12. Получить добровольное согласие Потребителя и (или) Заказчика на проведение платной медицинской услуги, заключить с ним договор. Выдавать документ, подтверждающий факт оплаты предоставляемых медицинских услуг (кассовый чек).

6.1.2.13. Оформлять журнал учета медицинских услуг и медицинскую карту Потребителя и (или) Заказчика.

6.1.2.14. Направлять Потребителя и (или) Заказчика в кабинет, в котором будут оказаны платные медицинские услуги, передавать медицинскую карту Исполнителю услуг.

6.1.2.15. По обращению потребителя выдавать следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (заказчика) на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями;
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

6.1.3. Заключения, выписки, результаты анализов или их копий выдаются специалистом в соответствии с Приказом МЗ РФ № 789н от 31.07.2020г. «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них.

6.1.4. Специалист обязан хранить денежные средства в специальном сейфе, согласно договору о материальной ответственности и обеспечить сохранность денежных средств и ключей от сейфа.

6.1.5. В конце рабочего дня специалист обязан закрыть смену на контрольно-кассовом аппарате, сдать денежные средства в кассу Общества.

6.2. Порядок работы медицинского персонала МСЧ при проведении платных медицинских услуг:

6.2.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом при предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком Договора на оказание платных медицинских услуг, чека об оплате.

6.2.2. Врачи амбулаторного приема оформляют осмотр в медицинской карте Потребителя и (или) Заказчика в виде протокола в соответствии с требованиями с нормативных документов и передают ее специалисту МСЧ на хранение.

6.2.3. Параклинические службы регистрируют выполненную платную медицинскую услугу в Журнале обследований, врачи амбулаторного приема заполняют талон посещения.

6.3. Порядок работы медицинских регистраторов при проведении платных медицинских услуг:

6.3.1. В случае обращения Потребителя и (или) Заказчика за оказанием платной медицинской услуги направлять его в кабинет платных медицинских услуг.

6.3.2. В случае обращения Потребителя и (или) Заказчика за установкой печати МСЧ, ставить печать МСЧ только при наличии подписи ответственных лиц (Главный врач, врачи амбулаторного приема, параклиническая служба).

6.4. Ответственность Исполнителя при оказании платных медицинских услуг.

6.4.1. Лица, оказывающие платные медицинские услуги и оформляющие их несут ответственность за оказание и оформление платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Положением.

6.5. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на главного врача медико-санитарной части.

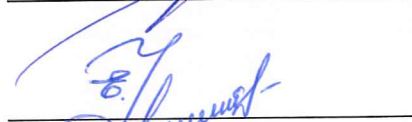
Согласовано:

Главный бухгалтер



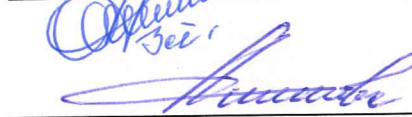
В.О. Третьяков

Начальник правового отдела



Е.В. Удачина

Главный врач МСЧ



М.И. Акимова

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПОЛОЖЕНИЕМ

Дирекция по эксплуатации и безопасности производственной деятельности
Административно-хозяйственное управление
Медико-санитарная часть

**О предоставлении медико-санитарной частью платных медицинских услуг
населению и работникам АО «МЕТРОВАГОНМАШ»**

| № п/п | Наименование должности | Отметка об ознакомлении | Подпись | Фамилия И.О. | Дата |
|------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------|-------------------------|-------------|
| 1 | | ознакомлен(а) | | | |
| 2 | | ознакомлен(а) | | | |
| 3 | | ознакомлен (а) | | | |
| 4 | | ознакомлен (а) | | | |
| 5 | | ознакомлен (а) | | | |
| 6 | | ознакомлен (а) | | | |
| 7 | | ознакомлен (а) | | | |
| 8 | | ознакомлен (а) | | | |
| 9 | | ознакомлен (а) | | | |
| 10 | | ознакомлен (а) | | | |
| 11 | | ознакомлен (а) | | | |
| 12 | | ознакомлен (а) | | | |
| 13 | | ознакомлен (а) | | | |

| Продолжение листа ознакомления с ПОЛОЖЕНИЕМ _____-202__ | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|
| 18 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 19 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 20 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 21 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 22 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 23 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 24 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 25 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 26 | | <i>Ознакомлен (а)</i> | | | |
| 27 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 28 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 29 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 30 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |
| 31 | | <i>ознакомлен (а)</i> | | | |