

Карта потока создания ценности (КПСЦ) – это инструмент, который с помощью карандаша и бумаги помогает нам увидеть и понять материальные и информационные потоки в ходе создания ценности продукта. Карта потока создания ценности позволяет выявить проблемные области, связанные с потерями: например, излишние запасы сырья и готовой продукции, незавершенное производство, потери времени на ожидания, неравномерности и перенапряжения деятельности при создании ценности. Карта потока создания ценности, также позволяет выявить некорректно выстроенные информационные процессы, процессы планирования и организации деятельности компании, не создающие ценность с точки зрения клиента.

КПСЦ представляет собой графическое изображение всего процесса производства продукции. Составление карты потока ценностей начинается с последнего участка производства и проводится в обратном направлении до момента начала цикла производства и даже может включать в себя процесс разработки продукции и закупки материала для производства (все зависит от количества проблем при производстве).

Работа по составлению карты проводится непосредственно на тех участках, где осуществляется процесс. Опыт показывает, что наиболее удобным способом представления потока создания ценности является нанесение изображения на листе бумаги (не на компьютере), лучше карандашом, чтобы была возможность внесения поправок и уточнений.

Карта процесса создания ценности, позволяет получить не только наглядное представление потока, но и провести полноценный анализ процессов, выработать подходы и мероприятия по переходу к новому состоянию, определить направления для улучшений.

По результатам анализа карты текущего состояния процессов создания ценности, участники программы разрабатывают мероприятия по улучшению текущего состояния процессов, оценивают потенциал экономии от реализации мероприятий, проектируют будущее состояние материальных и информационных потоков, строят карту будущего состояния, при котором, выявленные потери на этапе анализа карты текущего состояния стремятся к нулю.

Вид карты потока создания ценности

